

## Retourvoorwaarden

Je kan je Ollie product binnen 30 dagen na ontvangst terugsturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Ga naar het kopje 'contact' en vul daar het contactformulier in. Vermeld alle gegevens van je zending en de reden waarom je het product wil retourneren.

### Let op

- Retourzendingen die niet van te voren zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.
- Alle artikelen dienen in originele staat teruggestuurd te worden.
- Items die zijn gedragen, gewassen of waar labels van zijn verwijderd worden niet geaccepteerd.

### Verpakking

- Gebruik de fashionbag om je item(s) terug te sturen.
- Plaats het ingevulde retourformulier mee in de fashionbag.
- Plak het retourlabel op de fashionbag.

### Verzending

- Lever het pakket in bij een postNL punt
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzendkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

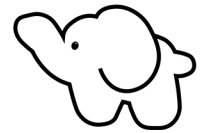
### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan nemen wij contact met je op voor een passende oplossing.

### Limited editions & kortingsartikelen

Voor limited edition en kortingsartikelen geldt er geen terugbetaling.

# Retourformulier



## Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

## Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

## Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

## Toelichting

--