

1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen die door de klant worden geplaatst bij Ollie, via de webshop weareollie.nl.

Door gebruik te maken van weareollie.nl en/of door een bestelling te plaatsen, accepteert u de onderstaande algemene voorwaarden. Lees daarom deze voorwaarden goed door voordat u een bestelling plaatst.

Het feit dat producten of diensten op enig tijdstip op weareollie.nl worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten of diensten te allen tijde verkrijgbaar zijn. We behouden ons het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken.

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen zonder dat wij dit vooraf moeten communiceren. De versie van de voorwaarden, die geldt voor jouw bestelling, is de versie die te vinden is op de webshop (weareollie.nl) ten tijde van de plaatsing van je bestelling.

2. Prijzen en verzendkosten

De prijzen die zijn vermeld op weareollie.nl zijn in euro's en inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten. Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

De verzendkosten zijn voor alle bestellingen hetzelfde, ongeacht de omvang en het gewicht van je bestelling. De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

3. Bestelling/contractafsluiting

Je kunt bestellen via de webshop www.weareollie.nl

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Als we je bestelling onverhoopt niet kunnen leveren, dan laten we je dit zo snel mogelijk weten. Mocht de bestelling al zijn betaald, dan proberen we de betaling via de door jou gebruikte betaalmethode terug te storten.

4. Levering

Ollie gaat uiterst zorgvuldig te werk bij de registratie en verwerking van bestellingen en streeft ernaar om je bestellingen af te leveren op een woonadres of ophaalpunt in Nederland, overeenkomstig de door jou gekozen leveringswijze.

Ollie streeft ernaar om bestellingen zo snel mogelijk en op volgorde van binnenkomst af te handelen. Je order zal met ongeveer 7 werkdagen verstuurd worden, mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Daarnaast ontvang je ook een track & trace code zodat je zelf je order kan volgen.

5. Herroepen van een bestelling

Je kunt je bestelling retourneren vanaf de datum waarop je de bestelling hebt geplaatst tot 30 dagen na ontvangst van de bestelde artikelen. Als de artikelen aan jou in rekening zijn gebracht, ontvang je het bedrag inclusief de standaard verzendkosten terug. Mocht je bepaalde artikelen willen behouden en slechts een deel van de bestelling willen annuleren, dan worden de verzendkosten niet vergoed.

Als u uw bestelling wilt annuleren of retourneren, dien je dit eerst te melden via het contactformulier op de webshop. Terugbetaling zal uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je annulering, op voorwaarde dat we de artikelen, of een bewijs dat de artikelen zijn teruggezonden hebben ontvangen. Terugbetaling zal altijd plaatsvinden op dezelfde manier zoals de oorspronkelijke bestelling is betaald.

Als een ontvangen artikel defect is, dien je als koper Ollie hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en stuur het artikel terug zoals uiteengezet in paragraaf 6 (Retourzendingen) hieronder. Als blijkt dat je gekochte product defect is, dan zal Ollie contact met je opnemen voor een passende oplossing.

6. Retourzendingen

Ollie garandeert een volledige vergoeding, van teruggezonden artikelen op grond van paragraaf 5 (Herroepen van een bestelling), op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen (anders dan het passen van het artikel) mogen zijn en dat etiketten of prijskaartjes niet zijn verwijderd.

Verzendkosten worden terugbetaald wanneer je de volledige bestelling retourneert. Het kan tot 14 dagen duren voordat de terugbetaling is verwerkt.

Je kunt je fashionbag met je artikel inleveren bij een PostNL punt.

De terugbetaling wordt uitgevoerd via dezelfde betaalwijze die je hebt gebruikt voor je aankoop.

Let op: voor limited edition artikelen en/of artikelen met korting geldt er geen terugbetaling.

7. Betaalwijzen

Je kunt je artikelen op de hieronder weergegeven wijzen betalen.

iDeal

Tijdens het bestelproces wordt je doorverwezen naar je bank om de betaling te voltooien. Deze betaling wordt onmiddellijk van je rekening afgeschreven. Verder uitleg over betalingen doen via iDeal kan je vinden op onze FAQ pagina op de webshop.

Je ontvangt de wettelijk vereiste factuur in de verzendbevestigingsmail.

Je bent verplicht om een correct e-mailadres op te geven en Ollie te informeren als je e-mailadres is gewijzigd.

8. Kleuren en afmetingen

Wij doen er alles aan (wat redelijkerwijs mogelijk is) om onze producten zo goed mogelijk te omschrijven en weer te geven. Daaronder vallen onder andere: de eigenschappen, samenstelling en de kleuren.

De kleur die je ziet kan afhankelijk zijn van verschillende factoren.

Enkele voorbeelden van factoren zijn: schermkwaliteit, type device, afmeting scherm etc.

De afmetingen van de items op www.weareollie.nl zijn uitsluitend richtwaarden. Ze zijn bedoeld om jou een idee te geven van het model of de pasvorm van dat specifieke item en bieden geen garantie

voor de werkelijke afmetingen van het item dat je ontvangt. De definitieve afmetingen van een item kunnen variëren afhankelijk van het voor de productie gebruikte materiaal.

9. Garantie

Als de door jou gekochte artikelen gebreken vertonen, zal Ollie de wettelijke garantievoorschriften volledig naleven. Als je een klacht hebt naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten wat betreft door ons geleverde goederen, dan kun je ons hiervan op de hoogte brengen door de goederen zonder oponthoud terug te sturen samen met een ingevuld retourformulier. Ook hier dien je dan eerst je retour te melden via het contactformulier op de webshop.

10. Overdracht

Ollie behoudt zich het recht voor om eventuele vorderingen tot betaling (inclusief eventuele betalingstermijnen) in verband met de levering van goederen over te dragen aan of onder te brengen bij een derde.

11. Onschendbaarheid

Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.

12. Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsmerken en auteursrechten op www.weareollie.nl berusten bij Ollie. Deze mogen niet, zonder schriftelijke toestemming van Ollie gekopieerd, gebruikt of verspreid worden. Om in aanmerking te komen dient men eerst schriftelijke aanvraag te doen. Dit kan door te mailen naar info@weareollie.nl.

12. Contact en gegevens

Ollie
Sint Annastraat 113-15
6524 EK Nijmegen
Nederland
T 06-24285327
E info@weareollie.nl
KVK 86456911
BTW nummer NL004250929B64